

Yükseköğretim Kalite Kurulu

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU

Prof. Dr. Sibel Aksu YILDIRIM
Yükseköğretim Kalite Kurulu Üyesi
Kurumsal Dış Değerlendirme Komisyonu Üyesi

Değerlendirici Eğitimi

Yükseköğretim Kalite Kurulu Kurumsal Dış Değerlendirme Programı-2018

Kazanımlar

Kurum iç değerlendirme raporunun amacı ve kapsamını açıklar

Kurum iç değerlendirme raporu üzerinden ön değerlendirmenin amaç ve prensiplerini tanımlar

Kurum iç değerlendirme raporu ile birlikte kullanılan ek belgeleri tanımlar

Sunum İçeriği

Kurum İç Değerlendirme Raporunun İçeriği ve Kapsamı

Kurum İç Değerlendirme Raporu Üzerinden Ön Değerlendirme

Kurum İç Değerlendirme Raporu İle Birlikte Kullanılan Ek Belgeler

KURUM İÇ DEĞERLENDİRME RAPORU (KİDR)

KİDR; Kurumun misyon ve hedefleriyle ilişkili yönetim süreçlerini; kalite güvencesi mekanizmaları ile izleme ve iyileştirme çalışmalarını içerecek şekilde yazılan bir özdeğerlendirme raporudur.



KİDR; kurumun beş yıl içinde en az bir defa gerçekleştirilecek dış değerlendirme sürecinde de esas alınmak üzere, kurum tarafından her yıl hazırlanır.

KİDR'nin amacı,

Kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamak,

- Kurumsal dış değerlendirme sürecine temel teşkil edecek şekilde; kurumun eğitim, araştırma ve idari süreçlerinde uyguladığı iç kalite güvence sistemi hakkında kanıta dayalı bilgi sahibi olmak ve
- Kurumdaki kalite kültürünün yaygınlaşma ve içselleşme düzeyi hakkında bilgi sahibi olmaktır.



KİDR'nin rolü

Raporun hazırlık süreci, Kurumun Dış Değerlendirme Programından en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir.



Bu nedenle süreç; Paydaşlarla iletişim ve işbirliği, özdeğerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmalıdır.

KİDR hazırlama sürecinin kuruma katkısının arttırılması amacıyla;

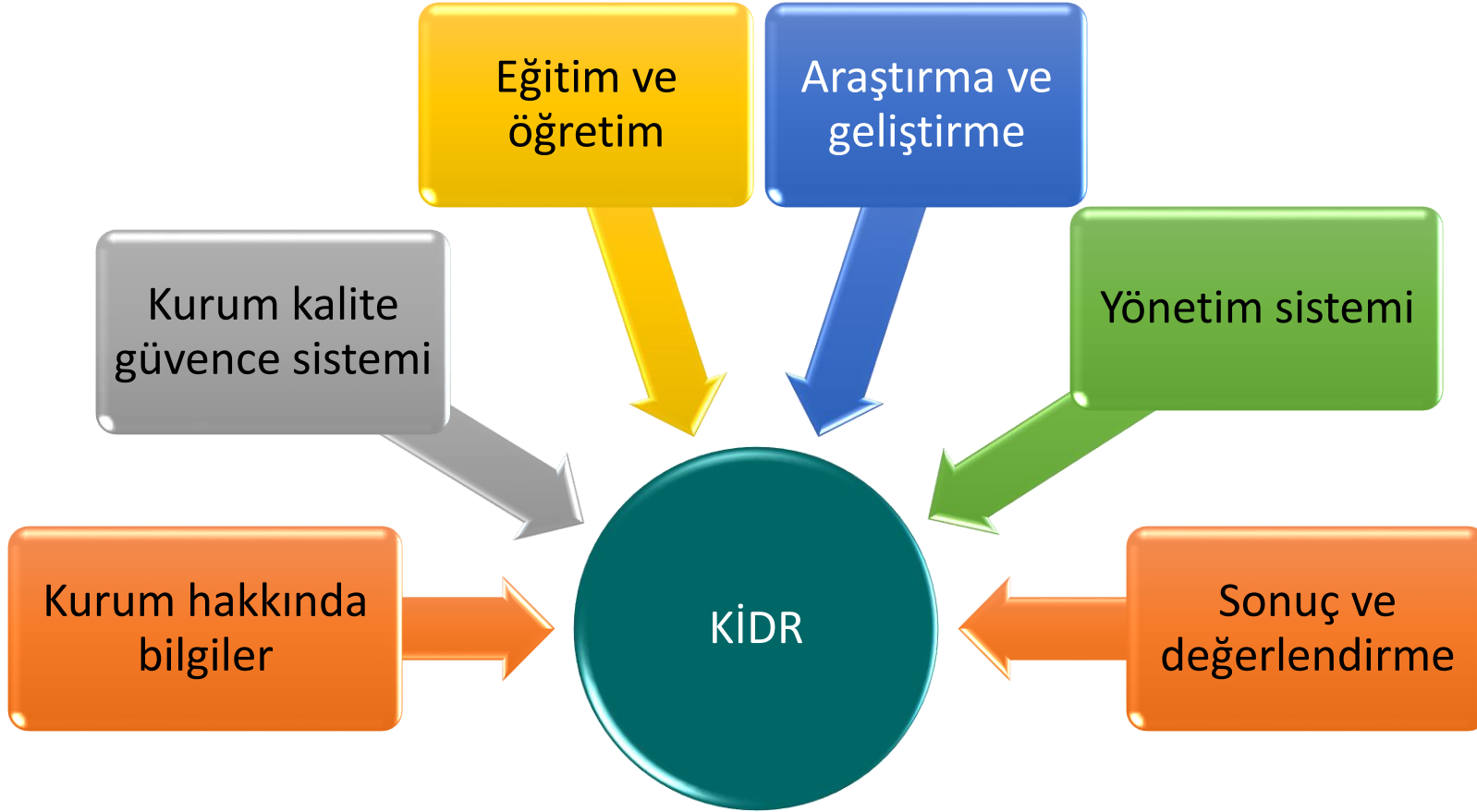
- Çalışmalarda kapsayıcılık ve katılımcılığın sağlanması,
- Bürokratik veri yönetiminden daha ziyade süreç yönetimi yaklaşımının benimsenmesi,
- Kalite komisyonu çalışmalarında şeffaflığın sağlanması ve sürekli eğitim çalışmalarısıyla desteklenmesi beklenmektedir.



KİDR'nin aşağıdaki soruların cevabını içerecek şekilde hazırlanması beklenmektedir:

- Kurum ne yapmaya çalışıyor? (*Kurumun misyonu ve hedefleri*)
- Kurum misyon ve hedeflerine nasıl ulaşmaya çalışıyor? (*Kurumun yönetim/organizasyonel süreçleri ve faaliyetleri*)
- Kurum misyon ve hedeflerine ulaştığına nasıl emin oluyor? (*Kalite güvencesi süreçleri, İç değerlendirme süreçleri*)
- Kurum geleceğe yönelik süreçlerini nasıl iyileştirmeyi planlıyor? (*Yükseköğretimin hızlı değişen gündemi kapsamında kurumun rekabet avantajını koruyabilmesi için sürekli iyileşme faaliyetleri*)

İçerik



KİDR Üzerinden ön değerlendirme





KİDR, Kurumsal dış
değerlendirme
sürecinin
ilk ve önemli bir
basamağıdır.

KİDR üzerinden ön değerlendirmenin amacı,

Kurum ziyareti öncesinde kurum hakkında yeterli düzeyde bilgi sahibi olmak ve değerlendirme takımının saha ziyaretine hazır hale gelmesini sağlamak,



Kurum ziyareti sırasında yapılacak ek değerlendirmeler ile ziyaret öncesinde ya da sırasında kurumdan istenecek ek bilgi ve belgeler için bir plan oluşturmaktır.

KİDR'ler üzerinden ön değerlendirme yaparken,

- ✓ KİDR'lerin hazırlanması ve yazımı sırasında kapsayıcı ve katılımcı yaklaşım anlayışı benimsenmiş mi?
- ✓ KİDR'ler sürekli iyileştirme anlayışını yansıtıyor mu?
- ✓ Raporlama sırasında KİDR Hazırlama kılavuzu dikkate alınmış mı?
- ✓ Kurumsal farklılıklar, özgün yaklaşımlar ve çeşitlilik raporlarda görünür kılınmış mı?
- ✓ Kurum içi kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesine dair kanıtlar mevcut mu?

sorularına cevap aranmalıdır.

Unutulmamalıdır ki, kurumda iyi bir iç değerlendirme mekanizması yoksa dış değerlendirmenin katkısı nispeten sınırlı olacaktır.

KİDR hazırlama klavuzu aynı zamanda değerlendiriciler için de bir başucu kaynağıdır.



Ek Belgeler

Ek.1 Yükseköğretim Kalite Kurulu Etik Kuralları

Ek.2 Kurum Değerlendirme Formu

Ek.3/A Değerlendirme Takımı Ön Ziyaret Plan Örneği

Ek.3/B Değerlendirme Takımı Saha Ziyaret Planı Örneği

Ek.4 Çıkış Bildirimi Şablonu

Ek.5/A Değerlendirme Takımının Ziyaret Edilen Kurum Tarafından Değerlendirilmesi Formu

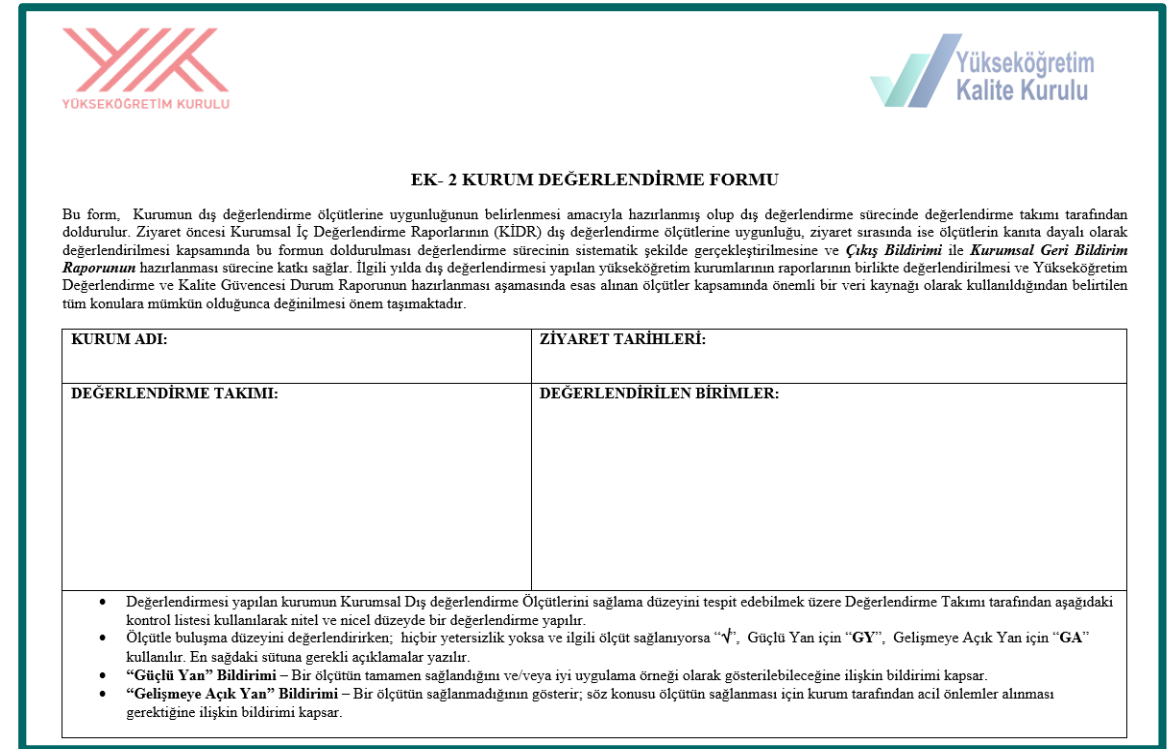
Ek.5/B-1 Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (Takım Başkanları tarafından doldurulacak form)

Ek.5/B-2 Takım Üyelerinin Değerlendirilmesi Formu (Takım Üyeleri tarafından doldurulacak form)

Ek.6 Kurumsal Geri Bildirim Rapor Şablonu

Ek.2 Kurum Değerlendirme Formu

KİDR'nin içeriği ve ekindeki bilgi ve belgeler ilgili Ölçütler'i karşılama düzeyi açısından, takım üyeleri tarafından incelenir ve Kurum Değerlendirme Formunun (EK.2) doküman inceleme kısmı doldurulur.



YÜKSEKÖĞRETİM KURULU

Yükseköğretim Kalite Kurulu

EK- 2 KURUM DEĞERLENDİRME FORMU

Bu form, Kurumun dış değerlendirme ölçütlerine uygunluğunun belirlenmesi amacıyla hazırlanmış olup dış değerlendirme sürecinde değerlendirme takımı tarafından doldurulur. Ziyaret öncesi Kurumsal İç Değerlendirme Raporlarının (KİDR) dış değerlendirme ölçütlerine uygunluğu, ziyaret sırasında ise ölçütlerin kanıtı olarak değerlendirilmesi kapsamında bu formun doldurulması değerlendirme sürecinin sistematik şekilde gerçekleştirilmesine ve *Çıkış Bildirimi* ile *Kurumsal Geri Bildirim Raporunun* hazırlanması sürecine katkı sağlar. İlgili yılda dış değerlendirmesi yapılan yükseköğretim kurumlarının raporlarının birlikte değerlendirilmesi ve Yükseköğretim Değerlendirme ve Kalite Güvencesi Durum Raporunun hazırlanması aşamasında esas alınan ölçütler kapsamında önemli bir veri kaynağı olarak kullanıldığından belirtilen tüm konulara mümkün olduğunca değinilmesi önem taşımaktadır.

KURUM ADI:	ZİYARET TARİHLERİ:
DEĞERLENDİRME TAKIMI:	DEĞERLENDİRİLEN BİRİMLER:

- Değerlendirmesi yapılan kurumun Kurumsal Dış değerlendirme Ölçütlerini sağlama düzeyini tespit edebilmek üzere Değerlendirme Takımı tarafından aşağıdaki kontrol listesi kullanılarak nitel ve nicel düzeyde bir değerlendirme yapılır.
- Ölçütle buluşma düzeyini değerlendirirken; hiçbir yetersizlik yoksa ve ilgili ölçüt sağlanıyorsa "✓", Güçlü Yan için "GY", Gelişmeye Açık Yan için "GA" kullanılır. En sağdaki sütuna gerekli açıklamalar yazılır.
- "Güçlü Yan" Bildirimi – Bir ölçütün tamamen sağlandığını ve/veya iyi uygulama örneği olarak gösterilebileceğine ilişkin bildirim kapsar.
- "Gelişmeye Açık Yan" Bildirimi – Bir ölçütün sağlanmadığının gösterir; söz konusu ölçütün sağlanması için kurum tarafından acil önlemler alınması gerektiğine ilişkin bildirim kapsar.

KİDR Nasıl İncelenir?

Ziyaret edilecek kuruma ait KİDR tüm takım üyeleri tarafından etraflıca okunmalı, irdelenmeli ve kanıtlarla birlikte derinlemesine araştırma yapılmalıdır.

KİDR'lerde yer alan bilgilerin **doğruluğunun** ve **güncelliğinin** sağlanması kurumun sunduğu belgeler ve kurumun web sayfasında yer alan bilgiler ile yapılabilir.

KİDR'lerin değerlendirilmesi yapılırken «**ziyaret sırasında**» sorulmak üzere konuyu aydınlatıcı, durumu daha iyi anlamaya yönelik **sorular** belirlenmelidir. Kurumun **özgün** ve **farklı** yanlarını yansıtabilecek **sorular** takımlar tarafından geliştirilebilir.

Değerlendirme takımı, **aynı Kurumun** ilerleyen yıllardaki KİDR'lerinde farklılık olup olmaması, olumlu yönde ilerleme kaydedip kaydetmemesi konularında da değerlendirme yapar.

KİDR Nasıl İncelenir?

KİDR'nin içeriğinin **detaylı incelenmesi** sonucunda, takım başkanı ve değerlendiriciler gerekirse kurumdan ek bilgi ve belge isteyebilirler.

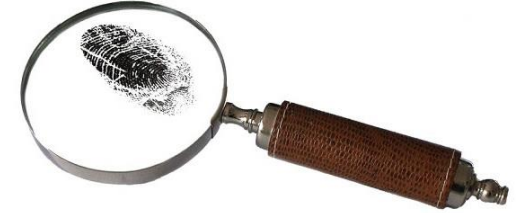
Değerlendiriciler, kurum ziyareti sırasında ölçütleri dikkate alarak sorulacak soruları hazırlar ve kurumdan istenecek ek bilgileri belirleyerek takım başkanına iletir.

Takım başkanı, rektör ile iletişim kurarak, ziyaret başlangıcında veya ziyaret sırasında değerlendirme sürecini aydınlatacağı düşünülen **ek bilgi** ve **belgelerin** kendisine gönderilmesini talep eder.

Kanıtlar

KİDR'ler değerlendirilirken, değerlendirme yargısı oluşmadan önce kanıtlar dikkatlice incelenmelidir.

Her türlü kanıt niteliğindeki bilgi ve belge değerlendirilmelidir.



Neler kanıt olabilir?

Ekler

Web sayfası

Toplantı tutanakları

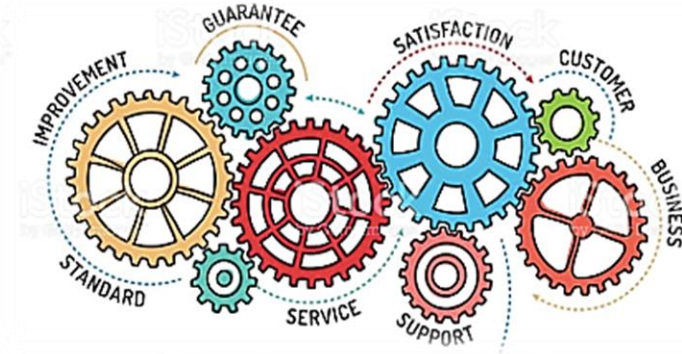
Senato, Yönetim Kurulu veya Akademik Kurul kararları

İç ve dış paydaşlara ait anket sonuçları

İş akış şemaları

Son söz

KİDR'nin Kuruma katkı sağlayabilmesi için kurumda iyi yapılandırılmış bir iç kalite güvence sisteminin bulunması gereklidir.



Teşekkürler
<http://www.yokak.gov.tr>

